

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on Tmi Johanna Strömbäckin nettisivuston (y-tunnus 2883739-8) EU:n yleisen tietosuoja--asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste. Laatimispäivä 8.4.2020

1. Rekisterinpitäjä

Tmi Johanna Strömbäck

(Y-tunnus 2883739-8)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Johanna Strömbäck

johanna@stromback.fi

+358-414343930

3. Rekisterin nimi

Tmi Johanna Strömbäck asiakasrekisteri.

4. Rekisteröidyt

Asiakkaat ja potentiaaliset asiakkaat.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Eu:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on asiakassuhde.

Käytämme kerättäviä henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

Yhteydenpito asiakkaisiin.

Yhteyden pito potentiaalsiin asiakkaisiin ja verkkosivuston käyttäjiin: verkkosivuston kautta tulevat yhteydenotto- ja ajanvarauspyynnöt.

Laskutus, asiakaspalautteen vastaanotto ja käsittely.

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään heidän suostumuksellaan, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

Asiakkaan nimi: Yksilöinti, yhteydenpito, laskutus

Puhelinnumero: Yhteydenpito, laskutus

Sähköpostiosoite: Yhteydenpito, laskutus

Tiedot tilatuista palveluista.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta itseltään mm. tilauksien kautta, www--lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmannelle osapuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Pidämme huolta siirtojen asianmukaisesta ja lainmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

9. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimuksen, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

10. Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL--suojatun yhteyden ylitse.

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet--palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu.

Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

13. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyllä on muut EU:n yleisen tietosuojaa--asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojaa--asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

14. Muutokset

Mikäli teemme tähän selosteeseen muutoksia, päivitämme aina uuden version nettisivuillemme ja merkitsemme tähän päivityksen ajankohdan.